

L-Gateに関する質問

このマークがある画面



目印

<質問例>

- L-Gateのアカウントが届かない。
- L-GateのログインURL がわからない。
- L-Gateにログインしようとするとエラーになる。
- L-Gateからの問題の検索・配信・解答操作がわからない。

L-Gate専用ヘルプデスク



l-gate@esco.co.jp



0120-305-953（受付時間 平日9時～17時）

MEXCBTに関する質問

このマークがある画面



目印

配信設定に関すること

<質問例>

調査問題を検索しようとする際、または配信された問題を
開こうとする際に接続エラーになる。

※ フィルタリング等、自治体の設定による場合は教育委員会にて対応

実施内容に関すること

<質問例>

- 「話すこと」調査、質問紙調査の問題がどれか分からない。
- マニュアルに書いてある動作と違い、実施に支障がある。

オンライン学習システム推進コンソーシアム

（事務局：株式会社内田洋行 教育総合研究所）



mexcbt-info@uchida.co.jp

MEXCBT コールセンター



03-3231-1720（受付時間 平日9時～17時）

英語「話すこと」調査、オンライン質問紙調査に関すること

マニュアル
記載内容

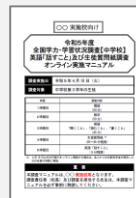
<質問例>

- 実施日程を変更したい。
- 実施要領や関連資料の内容について聞きたい。
- オンラインログイン票やオンラインログイン番号に関する
ことがわからない。
- 送付されたヘッドセットについて聞きたい。

中学校調査コールセンター



03-5249-3331（受付時間 平日9時～18時）



オンライン実施マニュアル
FAQもご参照ください。