

L-Gate 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

株式会社内田洋行

2020年9月17日 制定

2022年7月26日 改定

2023年9月29日 改定

当社は、当社の定める「個人情報保護方針」(<https://www.uchida.co.jp/privacy/>)に基づき、当社内の個人情報管理責任者の下、L-Gate(以下、本サービス)を契約する自治体、教育委員会、学校など(以下、お客様)の個人情報を適切に取り扱います。なお、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」を指します。

1. 個人情報の利用目的

当社は、本サービスを通じて取得した個人情報を以下の目的の範囲内のみで利用いたします。

- 本サービスを提供、運用、維持、保護および改善するため
- 本サービスの利用状況に関する統計データを作成するため
- 本サービスに関してのお問い合わせへの対応のため
- お客様の同意に基づき本サービスと連携する外部サービスにアカウント情報を連携するため
- お客様の同意に基づき本サービスと連携する外部サービスの利用履歴等をお客様に提供するため

また、当社では業務の一部を社外に委託する場合があります。この場合は、当社の求める基準を満たしている外部委託先を選定し、当社の厳正な管理の下に行います。

2. 取得する個人情報

本サービスでは、以下の個人情報を取得します。

- お客様管理者もしくは利用者によって登録された姓・名(漢字、ふりがな)、所属学校、クラス情報(学年、組、出席番号)などのプロフィール
- 本サービスの各種機能に登録されたメッセージやファイルに含まれる個人情報
- 本サービスを利用された際の利用履歴に含まれる情報
- お客様の同意に基づき本サービスと連携する各種サービスを利用した際の利用履歴に含まれる情報
- 本サービスに関してお問い合わせ、ご要望等をお受けする場合にお伝えいただいた情報
- 本サービスのメンテナンス情報等をご連絡するためのお客様ご連絡先

3. 個人情報の第三者提供

以下の場合を除き、当社は個人情報を第三者に提供しません。

- ご本人の同意がある場合
- 法律に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱うとき

4. 個人情報の安全管理

本サービスでは、以下の対策を講じて個人情報の安全管理に努めています。

- クライアントとの通信経路上に流れるデータはすべて暗号化
- クラウド基盤として Microsoft Azure (日本国内) を利用
- Azure Web アプリケーションファイアウォール を用いて外部からの攻撃を遮断
- 第三者の専門機関に依頼して定期的な脆弱性診断を実施

5. 外部サービスとの連携

本サービスを利用するにあたって、第三者の運営する外部サービスとの連携にお客様が同意された場合、お客様が外部サービスに提供した情報については、当社の管理下にあるものではなく、外部サービスの利用規約、プライバシーポリシーが適用されます。

6. 匿名加工情報及び統計情報の利用

当社は、提供された個人情報をもとに、個人を特定することができない形式に加工した匿名加工情報及び統計情報を作成して利用することがあります。当該情報を取り扱う際には、個人情報保護法その他の法令及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守します。

7. 利用者の権利

お客様は本サービス上に登録された個人情報を、確認、訂正、消去することができます。

8. 退会者の情報

本サービスの契約を終了した場合、登録された個人情報は関連法規および社内規定に従って適切に処理いたします。

9. 個人情報保護方針の変更の事前通知

本サービスの個人情報保護方針において重大な影響を与える変更が発生する場合は、お客様に対して事前にお知らせいたします。

10. 問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取り扱い及び個人情報保護方針、個人情報保護マネジメントシステムに関して、お客様ご本人から苦情及び相談があった際は、当社お客様相談窓口にて受け付け、誠実かつ速やかに対応いたします。

(教育情報セキュリティポリシーガイドラインへの適合)

本サービスの個人情報保護方針は、文科省「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン(令和4年3月)」の「1.10. 事業者に対して確認すべきプライバシー保護に関する事項」に適合していることを確認しております。